

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
INet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:ATATÜRK OSB. 10003 SOK.
NO:2 35620 ÇİĞLİ - İZMİR
TESİS :I. OSB. 1071. CAD.
NO:9 TURGUTLU -
MANİSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:ATATÜRK OSB. 10003 SOK.
NO:2 35620 ÇİĞLİ - İZMİR
TESİS :I. OSB. 1071. CAD.
NO:9 TURGUTLU -
MANİSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

Gökçen Bircan Değerliyurt
GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-029/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

01.12.2016

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

21.10.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

01.12.2016

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

060712201606550001

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-029/10-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

MERKEZ (ÇİĞLİ) KAPSAMI:
- SANAYİ, MOBİLYA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK REÇİNELER
- DOYMAMIS POLYESTER REÇİNELER
- SANAYİ BOYALARI
- MOBİLYA BOYA VE VERNİKLERİ
- SENTETİK BOYALAR
- POLIURETAN REÇİNELER
- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK SON KATLAR
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
- DENİZ BOYALARI,
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTE BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPI BOYALARI
- ANTIPOULING FERROLİN VE DİĞER ASTARLAR
YAT SİSTEMLERİ,
- ANTIPOULING
- POLIURETAN SİSTEMLER
- DRP'LER
- TASARIM VE ÜRETİM

TESİS (TURGUTLU) KAPSAMI:
- ELEKTROSTATİK TOZ BOYA
- TASARIMI VE ÜRETİMİ (15.06.2015 TARİHİNDEN İTİBAREN)

Belge Tarihi / Date of Certificate: 01.12.2016

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ: ATATÜRK OSB. 10003 SOK.
NO:2 35620 ÇİĞLİ - İZMİR
TESİS : 1. OSB. 1071. CAD.
NO:9 TURGUTLU -
MANİSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

SCOPE OF CENTRE (ÇİĞLİ):
DESIGN AND PRODUCTION OF
INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS,
- SYNTHETIC RESINS
- UNSATURATED POLYESTHER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS
- FURNITURE PAINTS AND VARNISHES
- SYNTHETIC PAINTS
- POLYURETHANE RESINS
- ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS,
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- THINNER
- MARINE PAINTS,
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- ANTIPOULING FERROLİN AND OTHER PRIMERS
YATCH SİSTEMLERİ,
- ANTIPOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- SELF POLISHING ANTIPOULINGS
SCOPE OF (TURGUTLU) PLANT:
DESIGN AND PRODUCTION OF
- ELECTROSTATIC POWDER COATINGS (SINCE 15.06.2015)



060712201606550001